

保護者の皆様

2023年3月吉日
株式会社アクト・デザイン
代表取締役 嘉門邦岳

こども発達支援ルームまあちの 療育に関する保護者アンケート結果の公表について

拝啓 立春の候、皆様におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、日頃より弊社の取り組みへのご理解、ご協力を頂き深く感謝申し上げます。

さて、この度は2022年10～11月に実施をさせて頂きましたアンケートにご協力を頂き、ありがとうございます。自由記述でいただいた回答のうち、社内で検討をした内容についてまとめましたので、配布させていただきます。

アンケート結果につきましては、ホームページに掲載しておりますのでご覧ください。また、気になることがございましたらお気軽にスタッフまで、お申し出お願いいたします。

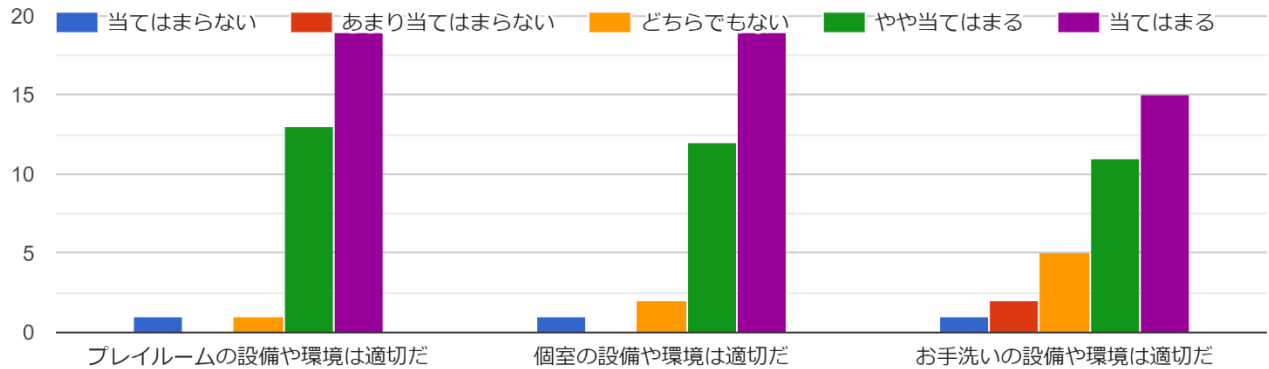
今後とも皆様により良いサービスを提供できるように、スタッフ一同、精進してまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

敬具

お問い合わせ先
株式会社アクト・デザイン
研究調査委員
嶋崎文哉
目黒綾香
TEL : 04-7132-8882

<まあち 自由記述記載のご意見に関して>

I.施設の設備や環境についてお伺いします。



●施設の設備や環境についてのご意見

◆・お手洗いを使用する際、個室に入室しないと使用できない点。建物の構造上、仕方がないと思いますが、少し気になります。

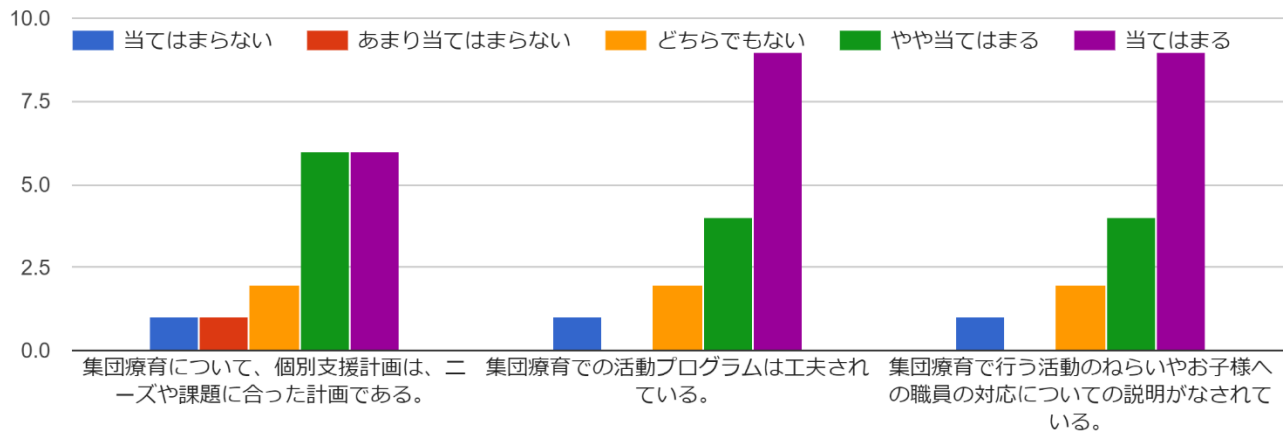
・他の子の個室に入らなければ手洗いトイレが出来ない所。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。構造上の問題で物理的にトイレの場所を変えるのは難しいのが現状です。療育中の時もありますが、トイレや手を洗う場合は、遠慮なくお申し付けください。また、お子様のトイレや手洗いに関しては、療育中にできるだけ行くことのないように、療育の前後にスタッフからも声掛けをしていきたいと思っております。

◆トイレを借りるとトイレットペーパーがないことが連続であった。交換しようにも周りになく、困って恥ずかしながら先生にないことを伝えると、あとで補充しますと言われ、今使いたいから声をかけたのにと不快な思いをした。

⇒不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。改めてなぜ、この様なことが起きたのか確認させていただき、トイレットペーパーを残数を確認できる体制と整えていきたいと思っております。

Ⅱ. 集団療育についてお伺いいたします（集団療育をご利用中の方のみご回答下さい）。



● 集団療育についてのご意見

◆ コロナ対策より、こどもの発達を考えたプログラムに戻してほしい。

⇒ ご意見をいただきましてありがとうございます。コロナ対策につきましては行政からの指導を基に行っております。療育内容につきましてはコロナ対策を踏まえたくうえで、お子様一人一人の育ちを最大限引き出せるよう尽力して参りますので、何卒よろしくお願ひ致します。

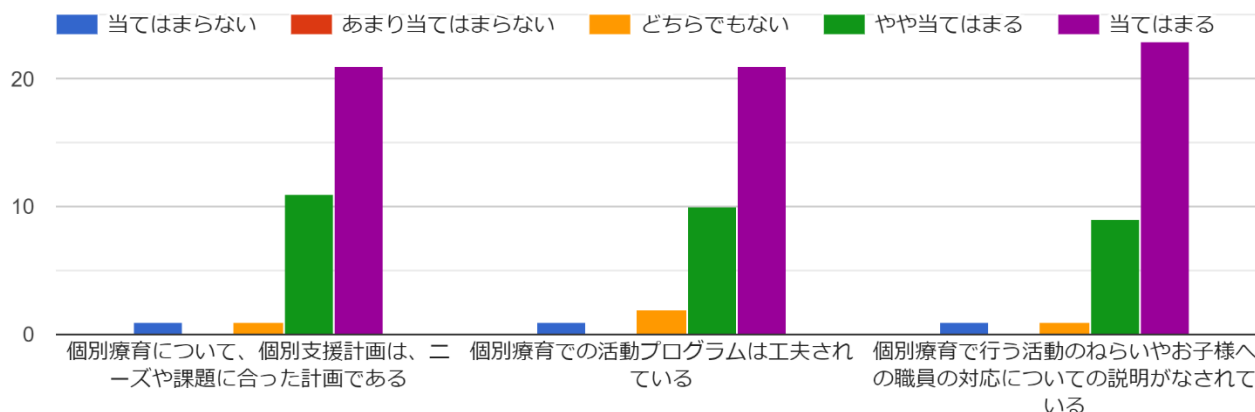
◆ コミュニケーションが苦手な子にも、平等に声掛けや関わりを持って欲しい。

⇒ ご意見をいただきましてありがとうございます。お子様の発達段階や場面に応じて関わらせていただければと思っておりますが、ご心配な点等ございましたらお気軽にスタッフにご相談お願ひ致します。

◆ 活動を通じて季節を感じられたり、イベントなどもあり子供が大変楽しみにしています。

⇒ ご意見をいただきましてありがとうございます。今後も季節を感じられる活動やイベントを考えて参ります。

Ⅲ.個別療育についてお伺いいたします。



●個別療育についてのご意見

◆・子供の課題に合わせたカリキュラムを組んでいただけていると思います。

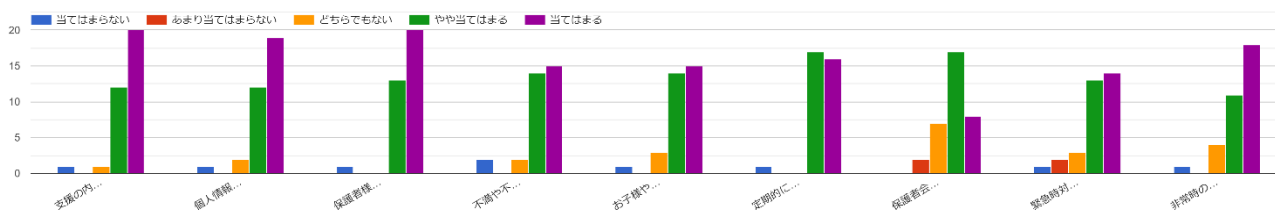
・よく子供のことを見ていただいているなあと感じます。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。今後もお子様の発達や特性、そのときの状況に合わせたカリキュラムを考えて参りますので、今後とも何卒よろしくお願い致します。

◆作業療法だけでなく、心理の先生なども入っていただけたらありがたかったです。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。お子様に合わせて担当職種は検討させていただいておりますが、担当以外の職員による個別療育も実施できるよう検討していきますので、何卒ご理解の程よろしくお願い致します。

Ⅳ.保護者への説明や非常時等の対応についてお伺いいたします。



●保護者様への説明や非常時等の対応について

◆支援内容をととても丁寧にご説明いただけていると思います。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。今後もお子様の見立てや支援内容の説明を丁寧に行えるよう心掛けて参ります。

◆療育中に地震が発生した事があったのですが、職員の方が迅速に避難経路の確保をされていて、安心しました。

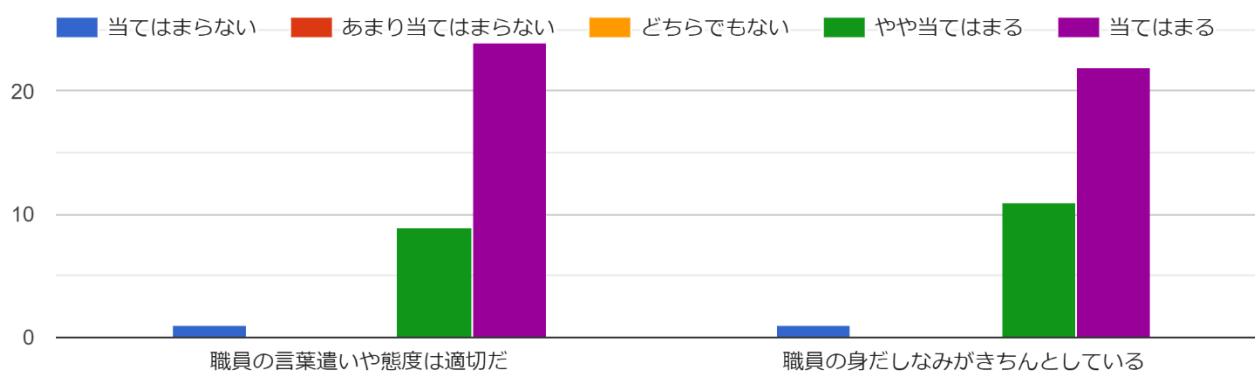
⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。今後も迅速な対応が行えるよう、避難訓練を実施し

て参ります。

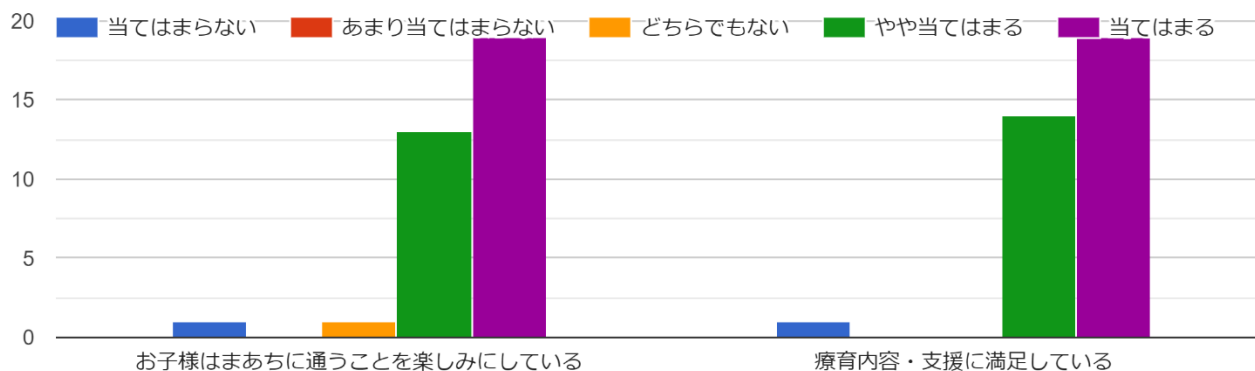
◆子どもへの対応方法など、ペアレントトレーニングがあるとありがたいです。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。お子さんへの対応方法については、日々の療育の中で保護者の皆様と一緒に検討していけたらと思います。お子様についての不安な点や疑問点がございましたらご相談ください。何卒よろしくお願い致します。

V. 接遇についてお伺いいたします。



VI. 接遇についてお伺いいたします。



●これから充実してほしいと思うことやお気づきの点など、ご意見・ご要望等

◆・4年生以降も通えたらありがたいです。今まで通りの頻度が難しくても、月に1度や学期に1度くらいの頻度でも良いので。

・小学生高学年以降向けの支援が受けられるといいなと思います。

⇒ご意見を頂きましてありがとうございます。小学生のニーズの高まりも感じてはいるのですが、現状利用できずに待機している方もいらっしゃる状況となっております。より多くの方に支援が出来るよう3年生までとさせていただいております。3年生の1年間はまあ卒業後に向けた工夫の相談に努めて参りたいと思います。4年生以降の利用については今後、検討させていただきます。

- ◆・小学生でも集団療育などの同じくらいの年齢の子とかかわれるプログラムがあるといいと思う。
- ・放課後等デイでも集団療育が少しでもほしい。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。小学生へのプログラムについて今後、社内でも検討して参りますので、何卒よろしくお願い致します。

- ◆・保護者同士の意見交換の場がほしい。
- ・個人情報保護の点で難しいとは思いますが、横のつながりが持てる機会があると嬉しいなと感じます。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。事業所内で保護者会を年に3回と、各事業所の合同での保護者会は年に1回行っております。また研修会等も開催しておりますので、限られた時間ではありますがぜひご参加いただければと思います。今後とも何卒よろしくお願い致します。

- ◆10月17日にマスクは強制しないよう厚労省から通達が出ているので、もう自由にさせてほしい。特に、幼児は最初から強制ではないはず。

⇒ご意見、ご指摘をいただきましてありがとうございます。医療的にリスクのあるお子さんがいらっしゃることもあり、マスクの着用をお願いしておりました。今後の着用については行政指導に基づいて適宜適正な判断をして運営していきたいと思っておりますので、ご理解の程何卒よろしくお願い致します。

- ◆・個別が60分位あると嬉しいです。
- ・もう少し長い時間や日数を増やせたらよかったです

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。お子さんの集中力を考慮した時間と、学校での授業時間を考慮し、40分療育10分フィードバックという時間設定をさせていただいております。お子様の集中できる時間帯、日数については担当にご相談いただきながらより有効な支援時間となるよう検討させていただければと思います。

- ◆このアンケートについて、事業所内でQRコードを読み込んで回答するのが大変。療育時間内は慌ただしい。家で出来るよう、まあちのLINEメッセージからアンケート画面に蹴るようにしてほしい。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。またご迷惑をおかけして申し訳ございません。次年度については、可能な限りご負担のない様なアンケート実施ができるように検討して参りたいと思います。

- ◆いつもありがとうございます。可能かはわからないのですが、個別のときに、たまには屋外での活動もあつたらいいなと思います。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。安全面に配慮し、屋外での活動も取り入れていきたいと思っております。

- ◆今後も療育でお世話になっていきたいと思っております。コロナ禍ではありましたがオンライン療育が子どもに不向きであったので実際に施設で療育を受けさせていただいて非常にありがたかったです。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。また、オンライン療育へのご協力ありがとうございました。対面での療育が継続できるよう、感染対策とプログラム内容を引き続き検討して参ります。何

卒よろしくお願ひ致します。

◆子供も楽しく通えていて先生方も優しく丁寧で相談にも乗っていただいたり、アドバイスをいただいたり、とても話しやすく大変満足しています。いつもありがとうございます。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。また、温かい励ましのお言葉誠にいただきありがとうございます。今後も満足していただけるよう、引き続きスタッフ一同、尽力して参ります。

●まあちの満足度

平均 91.8 点

○最後に

アンケートにたくさんのご意見等を頂き、ありがとうございます。今後とも皆様により良いサービスを提供できるように、スタッフ一同精進してまいりますので、ご理解ご協力のほど、何卒よろしくお願ひいたします。