

保護者の皆様

2023年3月吉日  
株式会社アクト・デザイン  
代表取締役 嘉門邦岳

## こども発達支援ルームまあち柏たなか駅前教室の 療育に関する保護者アンケート結果の公表について

拝啓 立春の候、皆様におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、日頃より弊社の取り組みへのご理解、ご協力を頂き深く感謝申し上げます。

さて、この度は2022年10～11月に実施をさせて頂きましたアンケートにご協力を頂き、ありがとうございます。自由記述でいただいた回答のうち、社内で検討をした内容についてまとめましたので、配布させていただきます。

アンケート結果につきましては、ホームページに掲載しておりますのでご覧ください。また、気になることがございましたらお気軽にスタッフまで、お申し出お願いいたします。

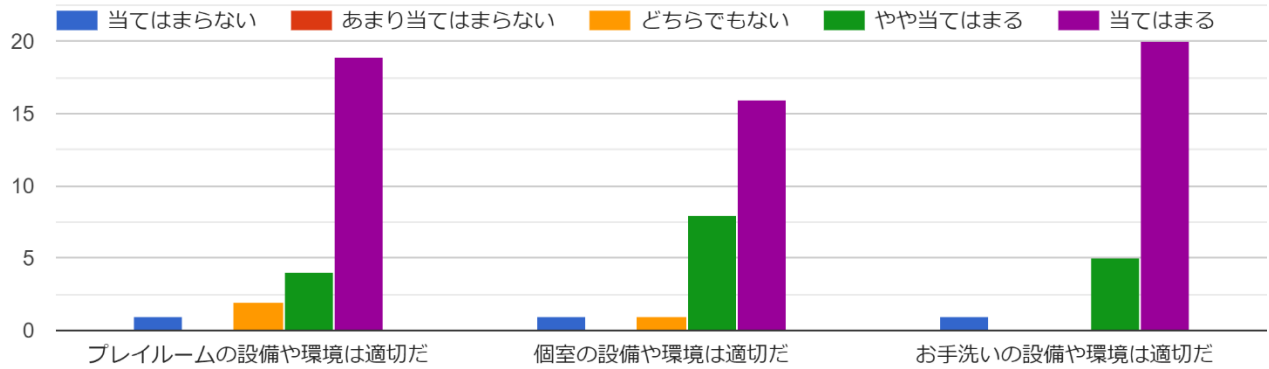
今後とも皆様により良いサービスを提供できるように、スタッフ一同、精進してまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

敬具

お問い合わせ先  
株式会社アクト・デザイン  
研究調査委員  
嶋崎文哉  
目黒綾香  
TEL : 04-7132-8882

<まあち柏たなか駅前教室 自由記述記載のご意見に関して>

I.施設の設備や環境についてお伺いします。

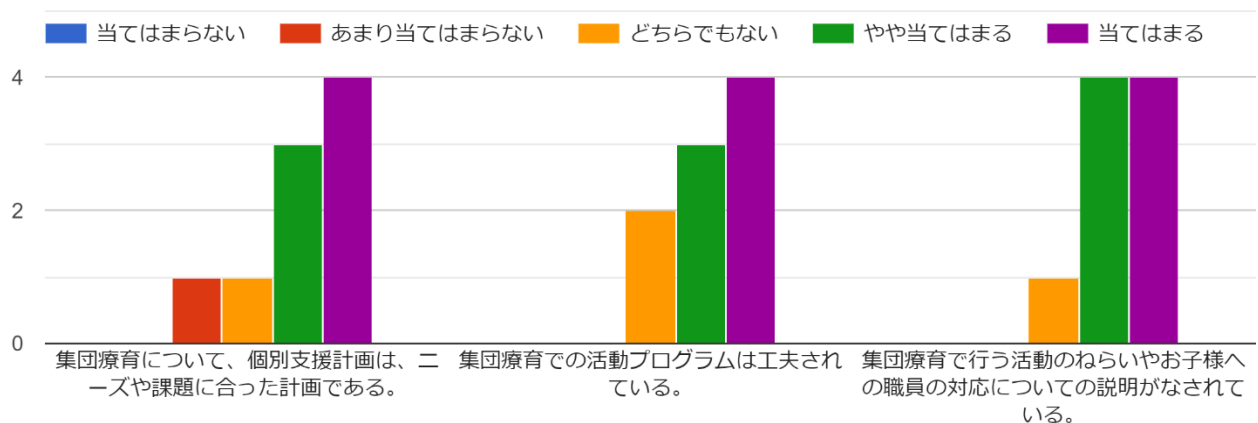


●施設の設備や環境についてのご意見

◆いつも綺麗にして下さってありがとうございます。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。引き続き、過ごしやすい場所になるように努めて参ります。今後とも何卒よろしくお願い致します。

II.集団療育についてお伺いいたします（集団療育をご利用中の方のみご回答下さい）。



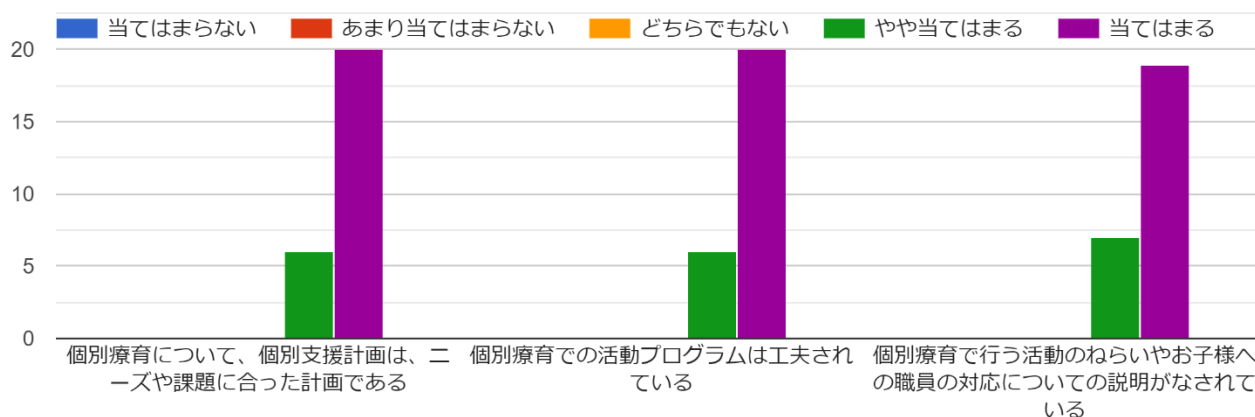
●集団療育についてのご意見

◆集団でしかできない取り組みだと感じる内容が少ない。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。また、集団療育への参加をしていただきありがとう

ございます。日々ご利用いただいているお子様に必要な事を保護者の方とも相談して進めていきたいと思っております。今後は、いただいた意見を参考にスタッフ一同よりよい支援になるように取り組んでいきたいと思っておりますので、何卒よろしくお願い致します。

### Ⅲ.個別療育についてお伺いいたします。



#### ●個別療育についてのご意見

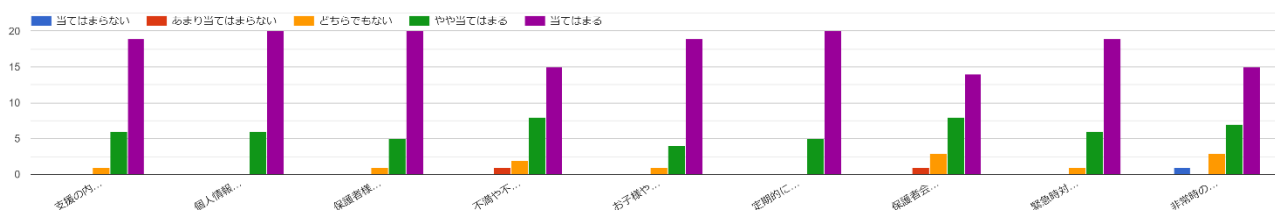
◆・個別に考えて準備いただいています。

・毎回工夫して下さり、感謝の気持ちでいっぱいです。

・子どもの様子を見て、内容を工夫して取り組んでもらっていると感じています。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。また、まあちへのご理解、ご協力をいただきまして誠にありがとうございます。今後とも何卒よろしくお願い致します。

#### Ⅳ.保護者への説明や非常時等の対応についてお伺いいたします。



#### ●保護者様への説明や非常時等の対応について

◆非常時の対応については、私が伺っていないだけで妻が聞けていたら恐縮ですが、お話を聞いていなかった気がします。妻が聞けていたら問題ありません。

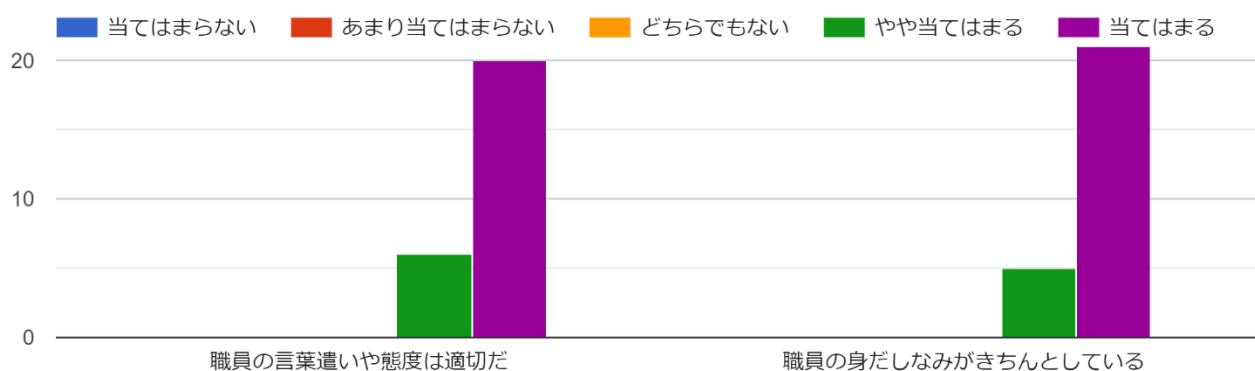
⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。また来所についてご家族でご協力いただきましてありがとうございます。毎年、非常時の対応のお知らせとお手紙の配布、また、避難訓練を実施しております。ただご家族全ての皆様に説明できていないことがあるかと思っておりますので、ご不明な点や説明が不

足している点がございましたらお気軽にスタッフにお聞きください。今後とも何卒よろしくお願い致します。

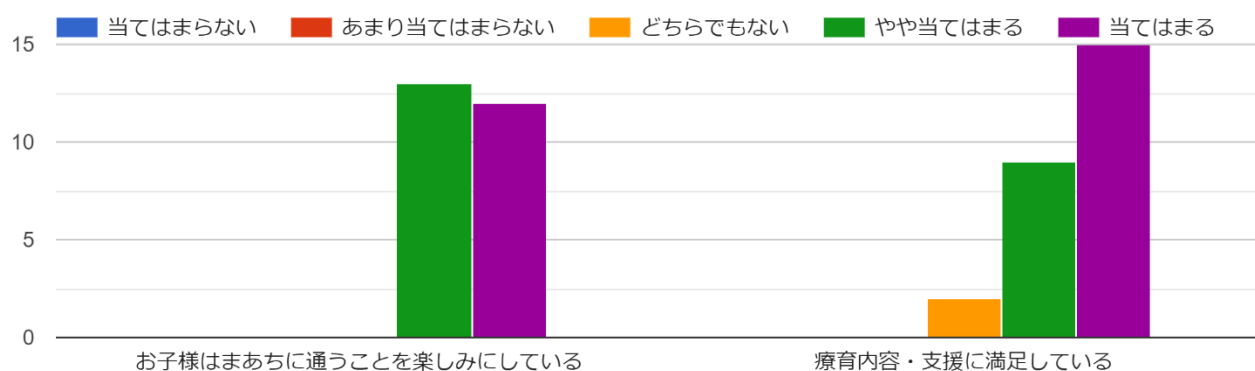
◆毎回の確に接して下さり、ありがとうございます。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。また、まあちへのご理解、ご協力をいただきまして誠にありがとうございます。今後とも何卒よろしくお願い致します。

#### V. 接遇についてお伺いいたします。



#### VI. 接遇についてお伺いいたします。



●これから充実してほしいと思うことやお気づきの点など、ご意見・ご要望等

◆・4年生以降も通えたらありがたいです。今まで通りの頻度が難しくても、月に1度や学期に1度くらいの頻度でも良いので。

・小学生高学年以降向けの支援が受けられるといいなと思います。

⇒ご意見を頂きましてありがとうございます。小学生のニーズの高まりも感じてはいるのですが、現状利用できずに待機している方もいらっしゃる状況となっております。より多くの方に支援が出来るよう3年生までとさせていただいております。3年生の1年間はまあ卒業後に向けた工夫の相談に努めて参りたいと思います。4年生以降の利用については今後、検討させていただきます。

- ◆・小学生でも集団療育などの同じくらいの年齢の子とかかわれるプログラムがあるといいと思う。
- ・放課後等デイでも集団療育が少しでもほしい。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。小学生へのプログラムについて今後、社内でも検討して参りますので、何卒よろしくお願い致します。

- ◆・保護者同士の意見交換の場がほしい。
- ・個人情報保護の点で難しいとは思いますが、横のつながりが持てる機会があると嬉しいなと感じます。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。事業所内で保護者会を年に3回と、各事業所の合同での保護者会は年に1回行っております。また研修会等も開催しておりますので、限られた時間ではありますがぜひご参加いただければと思います。今後とも何卒よろしくお願い致します。

- ◆10月17日にマスクは強制しないよう厚労省から通達が出ているので、もう自由にさせてほしい。特に、幼児は最初から強制ではないはず。

⇒ご意見、ご指摘をいただきましてありがとうございます。医療的にリスクのあるお子さんがいらっしゃることもあり、マスクの着用をお願いしておりました。今後の着用については行政指導に基づいて適宜適正な判断をして運営していきたいと思っておりますので、ご理解の程何卒よろしくお願い致します。

- ◆・個別が60分位あると嬉しいです。
- ・もう少し長い時間や日数を増やせたらよかったです

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。お子さんの集中力を考慮した時間と、学校での授業時間を考慮し、40分療育10分フィードバックという時間設定をさせていただいております。お子様の集中できる時間帯、日数については担当にご相談いただきながらより有効な支援時間となるよう検討させていただければと思います。

- ◆このアンケートについて、事業所内でQRコードを読み込んで回答するのが大変。療育時間内は慌ただしい。家で出来るよう、まあちのLINEメッセージからアンケート画面に蹴るようにしてほしい。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。またご迷惑をおかけして申し訳ございません。次年度については、可能な限りご負担のない様なアンケート実施ができるように検討して参りたいと思います。

- ◆宿題という程ではなくても、その日やったカードのコピーなど貰えたりしたら嬉しい。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。療育の中で気になられた事やご家庭で試してみたい事などございましたらお気軽にスタッフにご相談下さい。今後とも何卒よろしくお願い致します。

- ◆ウォーターサーバーなどでちょっと水分補給出来たら嬉しい。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。今後、検討させていただきたいと思っております。

- ◆集団療育の取り組みを少し工夫されたら嬉しいです。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。また、集団療育への参加をしていただきありがとうございます。日々ご利用いただいているお子様に必要な事を保護者の方とも相談して進めていきたい

と思っております。今後は、いただいた意見を参考にスタッフ一同よりよい支援になるように取り組んでいきたいと思っておりますので、何卒よろしくお願い致します。

◆接遇やご支援内容には満足しつつ、今後も息子本人のやる気や努力をより引き出していただき、本人が日常生活に困らないようさらに成長を促すための様々なサポートをいただけることを期待いたします。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。また、まあちへのご理解、ご協力をいただきまして誠にありがとうございます。今後もより良い支援ができますよう努めて参ります。よろしくお願い致します。

### ●まあち柏たなか駅前教室の満足度

平均 92.8 点

### ○最後に

アンケートにたくさんのご意見等を頂き、ありがとうございます。今後とも皆様により良いサービスを提供できるように、スタッフ一同精進してまいりますので、ご理解ご協力のほど、何卒よろしくお願い致します。