

保護者の皆様

2023年3月吉日
株式会社アクト・デザイン
代表取締役 嘉門邦岳

こども発達支援ルームまあちながれやま教室の 療育に関する保護者アンケート結果の公表について

拝啓 立春の候、皆様におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、日頃より弊社の取り組みへのご理解、ご協力を頂き深く感謝申し上げます。

さて、この度は2022年10～11月に実施をさせて頂きましたアンケートにご協力を頂き、ありがとうございます。自由記述でいただいた回答のうち、社内で検討をした内容についてまとめましたので、配布させていただきます。

アンケート結果につきましては、ホームページに掲載しておりますのでご覧ください。また、気になることがございましたらお気軽にスタッフまで、お申し出お願いいたします。

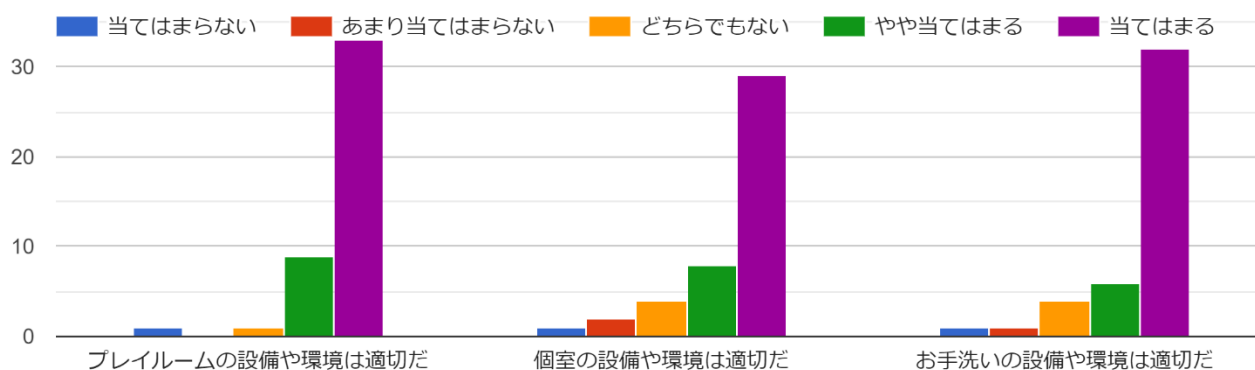
今後とも皆様により良いサービスを提供できるように、スタッフ一同、精進してまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

敬具

お問い合わせ先
株式会社アクト・デザイン
研究調査委員
嶋崎文哉
目黒綾香
TEL : 04-7132-8882

<まあちながれやま教室 自由記述記載のご意見に関して>

I.施設の設備や環境についてお伺いします。



●施設の設備や環境についてのご意見

◆お手洗いの後にアルコール消毒をしたいなと思いました。置いてあるものが、掃除用なのか少しわかりにくいです。次亜塩素酸ではなくアルコールが良いです。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。お手洗いに使用いただいている消毒液はアルコールになります。ボトルにラベルを貼りわかりやすくしていきたいと思いますので、何卒よろしくお願い致します。

◆プレイルーム使用后、子どもの服にゴミがたくさんついてしまっていることがある。入れ替わりの時間にクイックルワイパー等をササッとかけておいていただけると助かります。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。また、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。使用後の机椅子等の消毒は行っておりますが、活動内容により床が汚れていたのかもしれない。今後は活動後の清掃を徹底致しますので、何卒よろしくお願い致します。

◆個室は狭くて閉塞感があります。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。部屋の大きさは施設の構造上、変更することが難しいですが、安全面を配慮してのお子さんの誘導方法を検討していきたいと思いますので、何卒よろしくお願い致します。

◆個室にも窓があれば良いと思います。

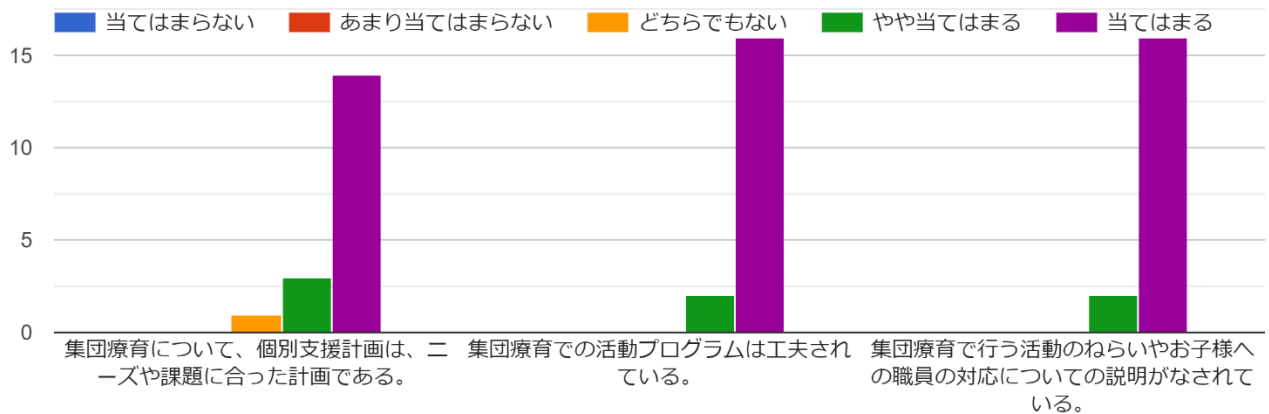
⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。部屋の大きさは施設の構造上、変更することが難しいですが、換気扇、除菌水システムにより安心して利用できる環境で対応していきたいと思ます。何卒よろしくお願い致します。

◆除菌の機械からの蒸気がすごいときがあり、むせてしまいそう。目の前が白くなるくらいだった。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。また不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。加湿器を使用しているため、適宜温度、湿度の調整を行いながら気持ちよく過ごしていた

だけのように配慮していきたいと思っておりますので、室温など気になる点がございましたらお気軽にスタッフにお声掛けください。何卒よろしくお願い致します。

Ⅱ. 集団療育についてお伺いいたします（集団療育をご利用中の方のみご回答下さい）。

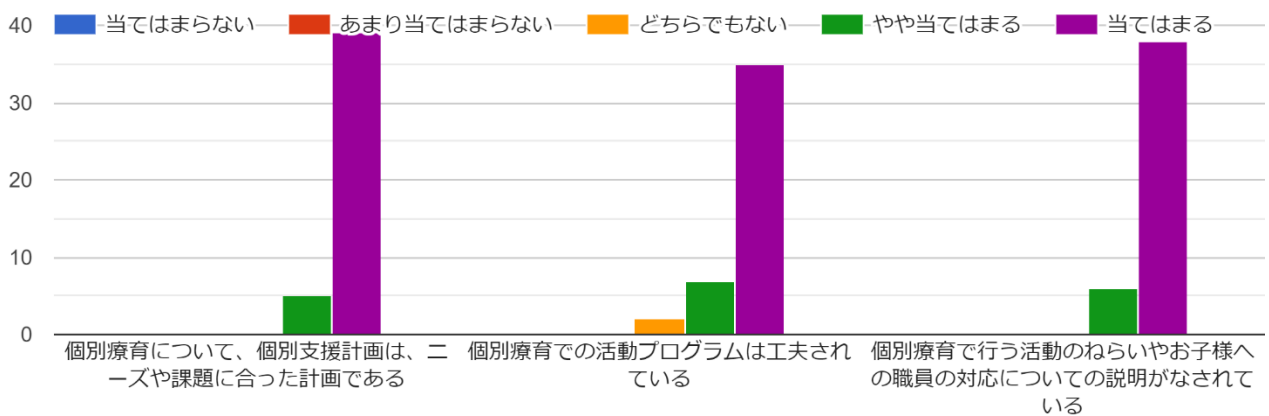


● 集団療育についてのご意見

◆ もう少し長い時間でできれば良いと思います。

⇒ ご意見をいただきましてありがとうございます。スケジュールの都合上このような時間設定になっております。皆さまにご満足いただけるような内容での運営を検討して参りますので、何卒よろしくお願い致します。

Ⅲ. 個別療育についてお伺いいたします。



●個別療育についてのご意見

◆言語聴覚士や作業療法士の先生に見てもらえることを希望していますが、なかなか難しいようです。
⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。個別の職種については、お子様の状況に合わせて職種が決定され、お子様にとって必要な支援をチームとして行っております。ご希望に添えないこともあるかと思いますが、専門職チームによる支援になっておりますのでご安心いただければと思います。各専門職への質問やご相談等ございましたら、ご遠慮なく担当へご相談いただけますと幸いです。何卒よろしくお願ひ致します。

◆子どもと信頼関係を築いてくれたおかげで、これまで嫌がっていたことに挑戦できるようになりました。今後ともご指導いただきたいです。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。スタッフに対する温かい励ましのお言葉や感謝のお言葉をいただき、大変嬉しく思っております。今後もそれに甘んじることなく、なお一層のサービス向上に向け、日々努力して参ります。

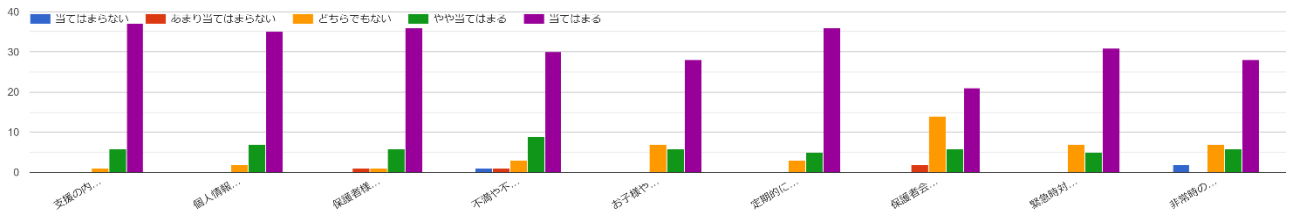
◆季節のイベントに合わせて工作を取り入れてくださって嬉しいです。小学校はイベントをしたりイベント関連の工作がないので。

⇒ご意見、ご感想をいただきましてありがとうございます。今後も四季を感じられるイベントや制作を取り入れて参ります。

◆いつも丁寧で相談もしやすく居心地がいいです。

⇒ご意見、ご感想をいただきましてありがとうございます。スタッフ一同誠心誠意をもって一人ひとりの利用者様と接していけるよう今後も精進して参ります。

IV.保護者への説明や非常時等の対応についてお伺ひいたします。

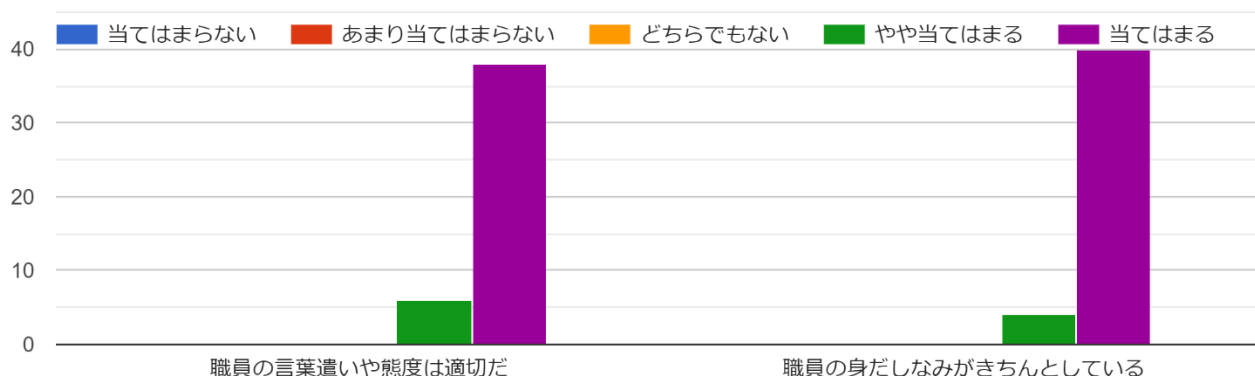


●保護者様への説明や非常時等の対応について

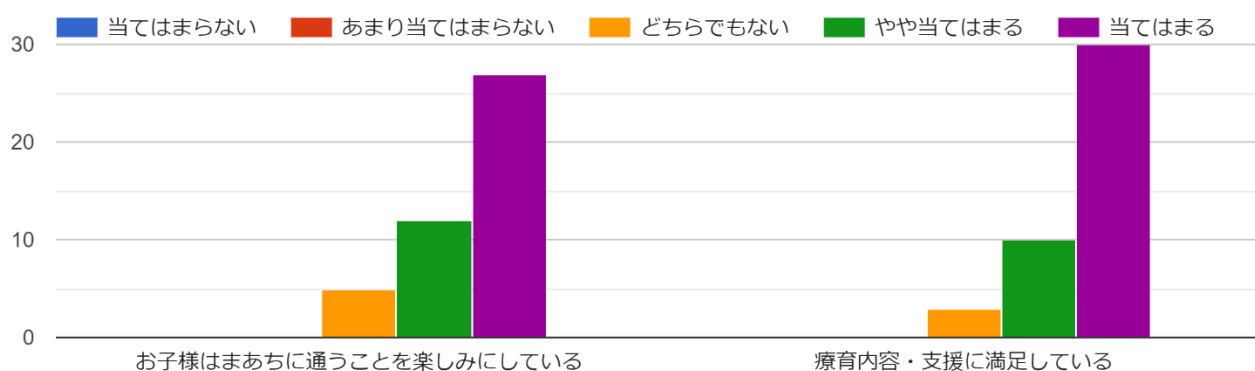
◆個別の振り返り時など時間が限られているので、相談や悩みなどを話すのは少し遠慮してしまいます。集団の面談などでは話せませんがリアルタイムで話したいときに十分に時間が取れないので、親だけで話せるような時間が取れたら（アナウンスや予約枠などがあれば）もっと良いと思います。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。今後は、頂いたご意見を参考にスタッフ一同取り組んで参ります。何卒よろしくお願ひ致します。

V.接遇についてお伺いいたします。



VI.接遇についてお伺いいたします。



●これから充実してほしいと思うことやお気づきの点など、ご意見・ご要望等

◆・4年生以降も通えたらありがたいです。今まで通りの頻度が難しくても、月に1度や学期に1度くらいの頻度でも良いので。

・小学生高学年以降向けの支援が受けられるといいなと思います。

⇒ご意見を頂きましてありがとうございます。小学生のニーズの高まりも感じてはいるのですが、現状利用できずに待機している方もいらっしゃる状況となっております。より多くの方に支援が出来るよう3年生までとさせて頂いております。3年生の1年間はまあち卒業後に向けた工夫の相談に努めて参りたいと思います。4年生以降の利用については今後、検討させていただきます。

◆・小学生でも集団療育などの同じくらいの年齢の子とかかわれるプログラムがあるといいと思う。

・放課後等デイでも集団療育が少しでもほしい。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。小学生へのプログラムについて今後、社内でも検討して参りますので、何卒よろしくお願い致します。

◆・保護者同士の意見交換の場がほしい。

・個人情報保護の点で難しいとは思いますが、横のつながりが持てる機会があると嬉しいなと感じます。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。事業所内で保護者会を年に3回と、各事業所の合同での保護者会は年に1回行っております。また研修会等も開催しておりますので、限られた時間ではありますがぜひご参加いただければと思います。今後とも何卒よろしくお願い致します。

◆10月17日にマスクは強制しないよう厚労省から通達が出ているので、もう自由にさせてほしい。特に、幼児は最初から強制ではないはず。

⇒ご意見、ご指摘をいただきましてありがとうございます。医療的にリスクのあるお子さんがいらっしゃることもあり、マスクの着用をお願いしておりました。今後の着用については行政指導に基づいて適宜適正な判断をして運営していきたいと思っておりますので、ご理解の程何卒よろしくお願い致します。

◆・個別が60分位あると嬉しいです。

・もう少し長い時間や日数を増やせたらよかった

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。お子さんの集中力を考慮した時間と、学校での授業時間を考慮し、40分療育10分フィードバックという時間設定をさせていただいております。お子様の集中できる時間帯、日数については担当にご相談いただきながらより有効な支援時間となるよう検討させていただければと思います。

◆このアンケートについて、事業所内でQRコードを読み込んで回答するのが大変。療育時間内は慌ただしい。家で出来るよう、まあちのLINEメッセージからアンケート画面に蹴るようにしてほしい。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。またご迷惑をおかけして申し訳ございません。次年度については、可能な限りご負担のない様なアンケート実施ができるように検討して参りたいと思っております。

◆集団でももう少し遠くの公園などに出かける機会などがあつたら楽しそうだなと思っております。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。年に数回の散歩は実施しておりますが、運営上の都合もあり外出の機会としては少なくなっているかもしれません。頂いたご意見を参考に今後検討して参りますので、何卒よろしくお願い致します。

◆振り替えをもう少し取りやすくなれば良いと思っております。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。年間でスケジュールが決まっているためご希望に添えないこともあるかと思いますが、担当変更等ご対応できますので、お気軽にご相談ください。何卒よろしくお願い致します。

◆担当してくださる先生方お二方共、いつも熱心に計画を考えた上で取り組んで下さり、本当に感謝しています。運動療育のバリエーションがさらに増えると、なお嬉しいです。今後どうぞよろしくお願い致します。

⇒ご意見、感謝のお気持ちをいただきましてありがとうございます。お子様にとって必要な支援を提供できるよう今後もスタッフ一同精進して参ります。ご希望等ございましたら、お気軽にご相談ください。何卒よろしくお願い致します。

◆親同士でお話する場が欲しいと思っていたので、11月の保護者交流、楽しみにしています。

⇒ご意見をいただきましてありがとうございます。今後も保護者会、交流会の開催を行って参りますので、ご参加いただけますと幸いです。何卒よろしくお願い致します。

◆・よく考えて療育をしていただいているので、感謝しています。

・いつも子供が楽しみに通っています。お陰様で出来ることが増えてきました。また先生同士の連携も取れ、保護者からの質問にも的確、それ以上の返答があり、助かります。今後ともよろしく願いいたします。

⇒ご意見、ご感想いただきましてありがとうございます。また、当事業所の運営においてご理解ご協力をいただき誠にありがとうございます。今後も皆様にご満足いただけるようスタッフ一同誠心誠意をもって対応して参ります。何卒よろしくお願い致します。

●まあちながれやま教室の満足度

平均 92.8 点

○最後に

アンケートにたくさんのご意見等を頂き、ありがとうございます。今後とも皆様により良いサービスを提供できるように、スタッフ一同精進してまいりますので、ご理解ご協力のほど、何卒よろしくお願いいたします。